

Hintergrundinformationen: Trotz Schutzmaßnahmen, ist es wichtig, dass Eltern an wichtige Informationen kommen und wissen, an wen sie sich wenden können. Gleichzeitig sind wir hier in Frankfurt zurzeit nicht in jeder Geburtsklinik auf Station und Frauen lassen sich frühzeitig entlassen. Wir haben „Infomappen“ erstellt, die das Krankenhauspersonal an Familien austeilen kann, wenn wir nicht im Haus sind, Eltern Anliegen äußern oder es sich um „Elternwünsche“ handelt (Anhaltsbogen unauffällig, aber Eltern wünschen ein Gespräch nach der Geburt). Somit ist der Patientenkontakt reduziert und Eltern erhalten trotzdem wichtige Informationen. Wichtig ist es, die Mappen immer wieder zu aktualisieren.

Mögliche Inhalte:

- **Anschreiben** an die Eltern, mit der Telefonnummer und den Erreichbarkeiten der Babylotsen (Siehe Beispiel auf S.2).
- **To Do Liste:** Angepasst an die aktuelle Situation, z. B.
 - Wie können Eltern die Geburtsurkunde beantragen?
Welche Unterlagen müssen im Original eingereicht werden?
(z.B. in Frankfurt reicht zurzeit ein Foto der Pässe der Eltern per Mail)
 - Öffnungszeiten/Ablauf Standesamt.
 - Was tun, wenn noch keine Vaterschaftserklärung vorliegt?
Termin beim Notar – Vor- und Nachteile
Möglichkeiten der Namensänderung, wenn die Vaterschaftserklärung nachträglich erfolgt.
- **Hebammensprechstunde:** Welche Hebammensprechstunden haben weiterhin geöffnet, wie kann der Kontakt entstehen? Möglichkeiten der Video-Beratung
- **Namenserklärung**
- **Angebote für Eltern:** Welche Angebote für frischgebackene Eltern bestehen noch, an wen können sie sich wenden? Z.B. welches Familienzentrum bietet welche telefonische Beratung oder individuelle Gespräche an.
- **Wichtige Flyer (Beispielhaft):** Wochenbettnotfallversorgung (Frankfurter Angebot für Frauen ohne Hebamme im Wochenbett), Babylotsen Flyer, usw.

Verfasst von

Daniela Dankert
Babylotse Frankfurt am Main
Tel. 069 / 1500 5190
E-Mail: babylotse@kinderschutzbund-frankfurt.de

Beispiel Anschreiben

**Liebe Eltern,
herzlichen Glückwunsch zur Geburt Ihres Kindes.
Auch in der aktuellen Situation sind wir weiterhin für Sie
da!**

Neuanfänge bringen auch viele neue Fragen mit sich. Wir Babylotsen arbeiten hier auf der Wochenbettstation und möchten helfen, dass Sie nach der Geburt Ihres Kindes gut informiert und versorgt sind.

**Telefon: 069-15005190 oder 5191 – Mobil: 0162-2494585
E-Mail: babylotse.bueho@kinderschutzbund-frankfurt.de
Sie erreichen uns täglich in der Zeit von 9-15 Uhr.**

Um persönliche Kontakte zu minimieren, haben wir für Sie einige Informationen, Vorlagen und Adressen zusammengestellt.

Schauen Sie auch in Ihr **Willkommenspaket** (gelbes Päckchen), auch hier finden Sie viele nützliche Informationen und Anlaufstellen.

Sie dürfen sich sehr gerne mit Fragen, Sorgen oder anderen Anliegen telefonisch oder per E-Mail an uns wenden.

Große wie kleine Anliegen sind willkommen!

Herzliche Grüße

Ihre Babylotsen aus dem Bürgerhospital

